

**INTEN | plug**®



**FAQ'S**

## ¿CÓMO ACTIVO EL MÓDEM?



Cuando adquieres tu módem éste ya tendrá asignado el paquete que elegiste al momento de la compra, si deseas cambiar de paquete tendrás que esperar 30 días o consumirte los GB de tu paquete, de lo contrario perderás los datos que aún no estén vencidos del paquete inicial.

Una vez finalizado el periodo de 30 días, o el consumo de tus GB, puedes llamar al 800 1800 808 para que te ayuden con tu cambio de paquete o bien desde la página [www.intenplug.com](http://www.intenplug.com), iniciando sesión con tu usuario y contraseña, ingresas a tu perfil y seleccionas el nuevo paquete, generas el pago por el método de tu preferencia y en menos de 10 minutos tu paquete debe estar activo. Éste estará sujeto a una nueva verificación de cobertura; ya que nuestros paquetes de velocidad se encuentran sujetos a las zonas de cobertura por cada uno de los servicios.

## ¿DÓNDE PUEDO PAGAR MI PAQUETE DE SERVICIO?



Puedes realizar tu pago de las siguientes formas:

- 1 Pago con tarjeta de crédito o débito directo en los puntos de venta de INTEN PLUG.
- 2 Pago con tarjeta de crédito o débito desde la página [www.intenplug.com](http://www.intenplug.com), ingresando a tu perfil y seleccionando el método de pago de tu preferencia.



- 3 Puedes hacer una llamada al 800 1800 808 y hacer el pago en línea.
- 4 También desde el portal ([www.intenplug.com](http://www.intenplug.com)) donde podrás hacer el pago por medio de Mercado Pago y PayPal utilizando tu número de cliente.



## ¿PUEDO CAMBIAR EL PAQUETE LAS VECES QUE YO QUIERA?



Sí, sólo debes estar de acuerdo en que, si compras un nuevo paquete, éste estará sujeto a una nueva verificación de cobertura; ya que nuestros paquetes de velocidad se encuentran sujetos a las zonas de cobertura por cada uno de los servicios.

## ¿DÓNDE PUEDO REVISAR SI HAY COBERTURA EN MI CASA?



Lo puedes revisar en nuestra página web [www.intenplug.com](http://www.intenplug.com) ingresando tu dirección y te diremos cuáles son los paquetes que se encuentran disponibles en tu zona, o bien vía telefónica llamando al 01800 1800 808 y un asesor te ayudará.

## ¿MI SERVICIO TIENE UN PLAZO FORZOSO?



No, una de las ventajas de nuestro internet PLUG es precisamente el no tener un plazo forzoso. Todos nuestros planes tienen una duración de 30 días o hasta que consumas tu paquete de datos. Una vez finalizado el periodo tú eliges cuánto y cuándo pagar.

## ¿QUÉ SUCEDE SI NO PAGO EL SIGUIENTE MES?



No pasa nada, puedes dejar de pagar el paquete hasta 3 meses; después de este periodo, la tarjeta SIM se desactiva. Para reactivar la tarjeta SIM, es necesario marcar al 800 1800 808 y realizar el pago correspondiente por reactivación.

## ¿CUÁL ES EL COSTO DEL MÓDEM?

El módem tiene un costo de \$1.399.00 pesos, más IVA.

